Die Bestellungen aus dem Webshop nehmen wir entweder mit der Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch die Auslieferung der Artikel innerhalb von fünf Werktagen an.

Für den Versand der personalisierten Artikel gelten die Angaben beim jeweiligen Angebot.

Die bestellten lagernden Artikel versenden wir umgehend - normalerweise innerhalb von 24 Stunden - nach dem Zahlungseingang aus unserem Lager. Bei Zahlung per Vorauskassa dauert die Frist entsprechend dem Bankweg (bis zu 5 Werktage) länger. Bei der Zahlung per Paypal/Kreditkarte bedeutet das den tatsächlichen Versand aus unserem Lager innerhalb 24 Stunden nach der Bestellung. Ausnahmen sind bei den jeweilien Artikeln ausgewiesen (wenn diese selbst produziert oder aus dem Ausland bestellt werden).

Das Anlangen der Artikel ist vom jeweiligen Beförderer abhängig. Da wir vorwiegend mit der Österreichischen Post versenden, haben wir die Postkonditionen unten unter "Versand von Briefen und Paketen" zusammengestellt.



Selbstabholung

Wenn du im Raum Wien bist, kannst du deine Bestellungen direkt bei uns im Büro (**13., Tuersgasse 21/4**
) abholen und auch unser Geocaching-Sortiment persönlich besichtigen. Hierfür ist eine telefonische Terminvereinbarung unter +43 1 879 34 27 vorgesehen.
Bei Abholung kann nur bar bezahlt werden.

Du kannst Artikel für dich auch online reservieren, indem du eine Bestellung im Webshop aufgibst und "Selbstabholung" als Versandoption wählst.

Versand-Aktion

Wir empfehlen, unsere Aktion kostenfreier Versand zu nutzen: wir versenden innerhalb Österreich ab 30,- Euro Bestellwert, nach Deutschland ab 60,- Euro und in die EU ab 90,- Bestellwert und weltweit ab 120,- Euro Bestellwert
versandkostenfrei!

Geocaching-Events

Wir sind regelmäßig auf Events anzutreffen, wo unsere Artikel selbstverständlich ohne Lieferkosten gekauft werden können.

Im Webshop kannst du dir Artikel vorbestellen: Wähle "Selbstabholung" und "Barzahlung", damit dir der Webshop keine Versandkosten verrechnet!

Deine Vorbestellung wird verpackt und ist für dich reserviert, damit dir deine Liebelingsstücke keiner mehr vor der Nase wegschnappen kann.

Außerdem kannst du dir bestimmte Artikel gravieren oder Dosen im 3D-Drucker drucken lassen!

Versand von Briefen

Die gute alte Post bringt bekanntlich jedem was.
Wir versenden die Bestellungen allerdings nur bis zu einem Gewicht von 50g Gewicht und max 5mm Dicke als Brief, und nur innerhalb von Österreich.

Laufzeit von Briefen laut Österreichischer Post:

Briefsendungen haben eine Beförderungsdauer von bis zu 5 Werktagen, ca. 95% aller Briefsendungen werden im österreichischen Inland bereits am nächsten Werktag zugestellt.

Haftung für Briefe bei der Post:

In Österreich bis €50,00. Details siehe AGB s der Post.

Aktuelle Preise für den Briefversand mit der Post:

Die Preise inkludieren Verpackung, Versand und die gesetzliche Umsatzsteuer.

Brief Gewicht	bis 50g/5mm
Österreich	Preis (Euro) € 1,75



Versand von Paketen

Laufzeit von Paketen bei der Österreichischen Post:

Inlandspakete bis zu 5 Werktage (plus Aufgabetag), durchschnittlich 2 Tage

Aktuelle Preise für den Paketversand:

Die Preise inkludieren Verpackung, Versand und die gesetzliche Umsatzsteuer.

Region	Land (	3 Buchstaben Länderkode)	
Österreich	AUT;	€ 4,60	€ 9,50
Deutschland	DEU;	€ 9.9	
Alle weiteren EU-Länder	BEL;BGR;DNK;EST;FIN;FRA;GRC;GBR;IRL;ITA;HRV;LVA;LTU;LUX;MLT;NLD;POL;PRT;ROM;SWE;SVK;SVN;ESP;CZE;		

HUN; und CYP € 13,50

Allgemeines

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer von 20%.

Diese Preise gelten ab sofort und bis auf Widerruf.

Bei Lieferungen ins Nicht-EU-Ausland können zusätzliche Gebühren, Steuern und Zölle anfallen.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Bei Unstimmigkeiten in Bezug auf die Haftungsgrenzen gelten immer die Angaben des betroffenen Beförderers/Transportunternehmens!

Stand Oktober 2022